

Informazioni sul servizio e gestione del noleggio TUARIA

Oggetto del contratto

La Noleggiante Sancte Ioseph – S.r.l. concede il noleggio al Cliente Noleggiato l'autocaravan individuato nella scheda e specificata nell' "Ordine di Prenotazione".

Decorrenza e durata

Il contratto di noleggio avrà la decorrenza indicata nella prenotazione;

Costo, cauzione e modalità di pagamento

Il costo del noleggio è comprensivo di IVA, indicato ed accettato nella prenotazione. A fronte del pagamento effettuato dal Noleggiato, il Noleggiante rilascia contestuale conferma della Prenotazione e relativo documento fiscale.

Il costo del suddetto noleggio dovrà essere pagato al momento della prenotazione. In caso di pagamento in acconto pari al 80%, il saldo verrà corrisposto al momento del Check-out a mezzo bonifico bancario istantaneo o carta di debito. Laddove non verrà corrisposto il pagamento o il saldo in caso di acconto, la prenotazione non verrà confermata e non verrà consegnato il veicolo. L'importo del noleggio sarà pari al costo del noleggio base più il customer service che verrà addebitato per ogni noleggio. I prezzi sono comprensivi di IVA, responsabilità civile e assicurazione Kasko. I costi relativi a carburante, pedaggi, parcheggi, campeggio, piazzole e traghetto, nonché eventuali multe e altre sanzioni sono a carico esclusivo del Cliente.

Il prezzo del noleggio viene calcolato per notte. Non è ammesso il noleggio per un viaggio di sola andata, né la restituzione potrà avvenire in una stazione diversa da quella del ritiro indicato.

Il customer service viene addebitato una tantum per ogni noleggio e comprende: il costo per il ritiro del veicolo, la formazione dettagliata del Cliente sulla gestione e la riconsegna al termine del noleggio, i costi di rifornimento di propano (una bombola), la dotazione di base per la toilette chimica, il documento di assicurazione del veicolo e la pulizia esterna.

Cauzione

Il Cliente dovrà versare alla Sancte Ioseph – S.r.l. una cauzione. La cauzione dovrà essere versata al ritiro del veicolo a noleggio in cash, o tramite carta di credito.

Consegna, restituzione e modalità di esecuzione del contratto

Il luogo del ritiro dell'autocaravan a noleggio è presso la sede operativa del noleggiante in Ghisalba (BG), Via Padania n. 6. La consegna deve avvenire entro gli orari di apertura della stazione di noleggio, ovvero: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:30.

Non è possibile rientrare e riconsegnare l'autocaravan nei giorni festivi o durante i giorni di sabato e domenica o durante i periodi di chiusura aziendale comunicati e pubblicati. Se richiesto e

concordato, il ritiro e la riconsegna di sabato sono possibili, solo previo appuntamento e con un sovrapprezzo.

Chilometraggio

Per ogni notte di singolo noleggio sono compresi 150 (centocinquanta) chilometri. Ogni chilometro percorso superiore a 150 Km moltiplicato per i giorni di noleggio, verrà addebitato un costo extra.

Durata minima del noleggio

La durata minima del noleggio dell'autocaravan è di sette notti. Durante il periodo delle vacanze estive la durata minima sarà di tredici notti. In alcuni periodi, possono entrare in vigore offerte relative a prenotazioni più brevi a partire da tre giorni.

Pulizia

Al momento del ritiro il veicolo sarà perfettamente pulito ed ordinato; mentre il Cliente è tenuto a riconsegnarlo nelle medesime condizioni integre in cui è stato consegnato. Nel caso in cui il veicolo verrà riconsegnato non pulito e con sporcizie, verranno addebitati dei costi.

Varie

Sul veicolo noleggiato è severamente vietato fumare. È possibile portare a bordo animali domestici, solo previo avviso e dietro corrispettivo di un sovrapprezzo calcolato a notte.

Cancellazione della Prenotazione

La procedura di cancellazione della prenotazione dovrà essere espletata attraverso l'apposita sezione nella webapp, sotto la voce "Cancellazione della Prenotazione". Se il Cliente cancella la prenotazione, dovrà corrispondere alla Società di noleggio una penale al verificarsi delle seguenti condizioni:

- se la cancellazione avviene fino a 60 giorni prima dell'inizio del noleggio, occorre versare alla Società di noleggio una penale pari al 20 % dell'importo del noleggio;
- se la cancellazione avviene entro 30 giorni prima dell'inizio del noleggio, occorre versare alla Società di noleggio una penale pari al 40 % dell'importo del noleggio;
- se la cancellazione avviene entro 15 giorni prima dell'inizio del noleggio, occorre versare alla Società di noleggio una penale pari al 70 % dell'importo del noleggio;
- se la cancellazione avviene meno di 15 giorni prima dell'inizio del noleggio, occorre alla Società di noleggio una penale pari al 80% dell'importo del noleggio.

Obblighi e dichiarazioni del Noleggiato

Requisiti per il noleggio.

L'età minima del Cliente e del conducente è di 21 anni. Il Cliente deve essere in possesso di una patente di guida valida rilasciata da almeno un anno.

Per i veicoli di peso superiore a 3,5 t. l'età minima è di 25 anni ed il conducente deve essere in possesso della patente di guida da almeno tre anni. Sono autorizzati alla guida del veicolo solamente il Cliente e le persone dallo stesso indicate sempre muniti di patente, alle condizioni di cui sopra, da indicare al momento del noleggio. Pertanto, il Cliente ed eventuali conducenti indicati dovranno esibire la patente di guida.

Consenso all'uso del segnale GPS.

La Sancte Ioseph – S.r.l., al fine di monitorare la flotta dei veicoli noleggiati oggetto del presente contratto per fini assicurativi e nei casi di emergenza, installerà un dispositivo GPS. Il Cliente prende atto ed accetta l'installazione del già menzionato dispositivo. La noleggiante in rispetto della privacy, si impegna a non divulgare ad alcuno e a mantenere riservato il tragitto effettuato dal cliente per il periodo di noleggio.

Obbligazioni del Noleggiante

Il noleggiante consegna il veicolo funzionante, pulito, ordinato ed integro in ogni sua parte e componente ed è dotato dei seguenti equipaggiamenti:

- n. 1 prolunga CEE 220 V: per il collegamento elettrico del veicolo a fonte esterna
- tendalino
- portabici e/o vano garage (a seconda del modello)
- radio con indicazione sul traffico
- n. 2 cunei livellatori
- bombola/e del gas (a seconda dello spazio riservato sul veicolo e/o della stagione)
- tubo per carico acqua dolce
- lenzuola (coprimaterasso, lenzuolo, cuscini con federe)
- attacchi ISOFIX per n. 2 seggiolini
- documenti relativi al noleggio
- documenti relativi al veicolo
- assicurazione relativa al veicolo

Trattamento dei dati personali.

I dati personali raccolti in esecuzione del presente contratto saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018. I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente rapporto contrattuale e per i correlati adempimenti di legge.

Sancte Ioseph Srl**Sede legale**

Via Adda, 14 - 24050 Ghisalba (Bg)
info@sancteioseph.it
PEC sancteioseph@sicurezzapostale.it

Sede operativa

Via della Padania, 6 - 24050 Ghisalba (Bg)
Tel. +39 0363 070185
info@tuariarent.com

P.IVA/CF/Reg. Imp. Bg 04810690166
R.E.A. Bg 490971 - CU KRRH6B9
Cap. Soc. € 10.000,00